



Accompagnant numérique solidaire chez Emmaüs Connect

Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Cette mission de Service Civique est faite pour toi !

Rejoins une équipe intergénérationnelle, solidaire et dynamique pour combattre la fracture numérique



TA MISSION

Accompagné.e par le.la Responsable des opérations de Saint-Denis, ta mission première consistera à accompagner les bénévoles dans la réalisation de leurs activités.



Soutien aux activités locales : accueil, vente, conseil et médiation

Comme les bénévoles, tu seras formé.e à l'univers de l'inclusion numérique et à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme d'Emmaüs Connect :

- réalisation d'un diagnostic social et numérique grâce aux questionnaires que nous te présenterons à ton arrivée
- conseil vers les options de télécommunication les plus avantageuses en fonction de leur situation
- vente à prix solidaire de recharges et de matériel
- aide au montage de dossier de médiation vers les opérateurs de téléphonie, en cas de conflits ou d'impayés



L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras avec les bénévoles à l'organisation et à l'animation d'ateliers d'initiation au numérique :

- planifier les formations et en assurer la gestion logistique
- animer des formations dans notre point d'accueil ou en Seine-Saint-Denis, t'assurer de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires
- mobiliser/suivre le réseau de bénévoles qui t'accompagneront lors de ces ateliers



Appui au reconditionnement

Accompagné(e) par le.la chargé(e) des opérations et des bénévoles, tu participeras au reconditionnement du matériel permettant d'équiper nos usagers :

- Diagnostic du besoin de nos usagers et orientation vers l'outil adéquat
- Assurer le suivi des bonnes pratiques sur le sujet du reconditionnement (suivi des stocks et des ventes, état des lieux du matériel, fiches suiveuses etc.)
- Assurer le suivi des bonnes pratiques sur le sujet du reconditionnement (suivi des stocks et des ventes, état des lieux du matériel, fiches suiveuses etc.) par les bénévoles et les services civiques (*aucune compétence en reconditionnement n'est nécessaire*).

Pas de panique, tu seras formé.e à toutes ces activités !



La possibilité de développer un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, la logistique, les ressources humaines...? On te donne l'opportunité de développer ces compétences spécifiques ! On en parle ?

L'expérience proposée te permettra :

- D'appréhender le travail en équipe
- D'apprendre à mobiliser et animer un groupe
- De savoir transférer tes compétences



Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité
- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif et le bénévolat



Modalités

- Localisation : 47 rue Jean Jaurès, 93200 Saint-Denis
- Prise de poste : **Octobre/Novembre 2021** pour une durée de **6 à 8 mois, 28h par semaine**
- Type de contrat : **Service Civique Volontaire** (pas de contrat d'apprentissage / professionnalisation) / *Possible remplacement d'un stage de fin d'étude par un VSC (à voir selon les filières et écoles)*
- Être agé.e entre **18 et 25 ans** (seul prérequis légal pour le volontariat)
- Indemnités légales variable selon âge et situation personnelle (minimum : 473€ + 120€)
- **Pour postuler** : Envoyez votre CV à Marie TALHOUARNE à l'adresse suivante : mtalhouarne@emmaus-connect.org



A propos d'Emmaüs Connect

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 2013 se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

À ce jour, le programme a accueilli plus de 45 000 personnes dans ses espaces situés dans 13 villes

en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

