

## Stage

### « Chargé.e d'appui à la mission inclusion par le numérique : communication et community management »

Direction des Activités Bénévoles et de l'Engagement

#### Présentation de la Croix-Rouge française :

La Croix-Rouge française est à la fois une association de 58 000 bénévoles engagés depuis plus de 150 ans sur de nombreux fronts de la lutte contre les précarités et une entreprise à but non lucratif de services dans les champs sanitaire, social, médico-social et de la formation avec 17 000 salariés. Elle compte plus de 1000 implantations locales bénévoles et plus de 600 établissements.

#### Cadre et objectif du stage :

La Direction des Activités Bénévoles et de l'Engagement a pour mission d'accompagner le réseau bénévole dans ses actions quotidiennes tout en favorisant leur développement et l'innovation en lien avec l'émergence des nouvelles formes de solidarité. Le rôle de la DABE est aussi d'identifier les bonnes pratiques et les projets innovants au sein du réseau bénévole afin d'en faire profiter le plus grand nombre.

Au sein de la DABE, le Département de l'Action Sociale a pour objectif de :

- Fournir une expertise sur les thématiques portées par le département action sociale
- Accompagner à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie nationale sur les thématiques de l'action sociale
- Accompagner les acteurs du réseau de la CRF sur les thématiques du département action sociale

Le numérique prend une place grandissante dans notre société et depuis le début de la crise sanitaire il est devenu l'outil incontournable. Cependant, **13 millions de personnes en France se retrouvent en situation d'exclusion numérique**. Les personnes ne maîtrisant peu ou pas les usages élémentaires du numérique et/ou ne disposant pas de smartphone, tablette, ordinateur et/ou de connexion internet s'en trouvent fragilisées.

Au sein de la Direction des activités bénévoles et de l'engagement de la Croix-Rouge française la mission inclusion par le numérique a en charge de piloter, animer et gérer la mise en place du programme inclusion par le numérique auprès des bénévoles et des établissements du réseau bénévole de la Croix-Rouge française.

#### Missions du stage :

Sous la responsabilité de la chargée de mission Inclusion numérique, vos missions principales seront les suivantes :

**Mission 1 : Animation de la communauté de bénévoles IN**

- Gestion, création et suivi des outils de communication liés à la mission
- Recueil des besoins exprimés par les bénévoles ainsi que des témoignages de projets mis en œuvre sur le terrain
- Rédaction de contenus (articles, actualités...)
- Participation à l'intégration de G Suite dans les pratiques de communication

**Mission 2 : Événementiel**

- Participation à l'organisation d'événements internes organisés en présentiel et en distanciel (logistique, coordination avec les différentes parties prenantes, communication...)

**Mission 3 : Veille sur la thématique Inclusion numérique**

- Veille sur l'activité du secteur
- Veille sur les appels à projets

**Des déplacements sont à prévoir en France métropolitaine.**

**Profil et qualités :**

- Excellentes capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse
- Très bonne culture numérique et connaissance de G Suite (docs, sheets, slides, chat, meet...)
- Fort intérêt pour le monde associatif. Un engagement associatif serait un plus
- Intérêt pour la lutte contre les exclusions et/ou la médiation numérique
- La maîtrise des logiciels de PAO (Illustrator, Indesign et Photoshop) et/ou la connaissance en montage vidéo seront un plus

**Informations sur le stage :**

**Date de début :** Dès que possible

**Durée du stage :** 4 mois (jusqu'à mi-décembre 2020 max)

**Temps de travail :** Durée maximum 35 heures hebdomadaires

**Indemnités :** minimum légal

**Transport :** remboursement à 50 % de la carte de transport

**Accès au restaurant d'entreprise**

**Lieu :** France – Montrouge. Télétravail possible.

**Candidature :** lettre de motivation + CV par mail à [emily.rowley@croix-rouge.fr](mailto:emily.rowley@croix-rouge.fr). Merci de mettre « Stage Inclusion par le numérique » en objet de votre mail.