



Intitulé du poste : Responsable utilisateurs. Sous la responsabilité hiérarchique de la directrice opérationnelle, la personne responsable des utilisateurs est en lien direct avec :

- La personne responsable des trajets
- Une autre responsable utilisateurs

## A PROPOS

Mon Copilote aide les personnes handicapées et âgées à se déplacer plus facilement grâce à une plateforme d'accompagnement. Les copilotes accompagnent des personnes à mobilité réduite sur leurs trajets, essentiellement en transport en commun ou à pied. Nous avons pour but de rendre la société plus inclusive en améliorant l'accès à la mobilité et en favorisant la rencontre. Nous accompagnons notamment de jeunes élèves avec handicap sur leurs trajets scolaires afin qu'ils apprennent à utiliser les transports en commun de manière autonome.

## MISSIONS

Le poste est composé de trois missions principales, réparties avec une autre personne ayant un poste similaire :

- Gérer des groupes de copilotes accompagnateurs professionnels faisant des trajets en transport en commun (prestation de service, personnes en insertion, ...) et en voiture (VTC, taxi, ...) : recrutement, sensibilisation au handicap, suivi (retours réguliers, suspension en cas de comportement inadapté, ...), vérification des factures.
- Pour le travail d'autonomie : gestion des échanges avec les référents pour connaître les besoins des personnes à accompagner : entretiens de présentation du service avec le référent et la personne accompagnée, inscription et suivi, planification des trajets avec les accompagnateurs, travail sur l'autonomie avec les accompagnateurs, les référents et les personnes accompagnées.
- Gestion de la centrale téléphonique et des trajets quand la personne chargée des trajets est absente (en moyenne ½ journée/semaine).

Missions annexes, selon les appétences du salarié et les besoins de l'entreprise :

- Gestion des partenariats pour faire connaître le service et augmenter le nombre d'utilisateurs : mairies, CCAS ou autres collectivités, associations du handicap et des seniors, plateformes de services, structures d'insertions, etc.
- Réalisation d'accompagnements de personne à mobilité réduite pour comprendre la réalité du terrain.
- Mise à jour des process de travail : actualisation des entretiens, des outils, ...

## CONDITIONS DE TRAVAIL

-Matériel : un ordinateur contenant tous les logiciels et outils nécessaires ainsi qu'un téléphone sont fournis.

-Lieu d'activité : dans les bureaux de Mon Copilote, à Chamalières (63400). Il est possible de réaliser partiellement du télétravail dans des conditions qui seront définies entre le salarié et l'entreprise.

-Déplacements : des déplacements sont à prévoir dans les antennes de Mon Copilote à raison de 1 déplacement par mois environ. Ce nombre pourra être ajusté selon les besoins de la structure.

-Equipe : l'équipe, avec la nouvelle recrue, sera composée de 5 personnes, travaillant à Clermont-Ferrand et à Paris.

-Rémunération : 2000€ brut mensuel. Les évolutions salariales sont liées à 3 points : l'ancienneté, une grille de compétence et le niveau de responsabilité.

-Recrutement : merci de nous transmettre un CV ainsi qu'un message expliquant votre intérêt pour ce poste. Pour les candidats sélectionnés : un entretien téléphonique avec la directrice opérationnelle puis un entretien de rencontre avec la directrice opérationnelle et au moins un autre membre de l'équipe. Démarrage souhaité début juillet 2025.

