



# RÉFÉRENT-E ACCUEIL ET RÉDUCTION DES RISQUES

## REFUGES SOLIDAIRES

### CDD 2 ANS

**Lieu de travail** : Briançon (05100)

## À PROPOS DE L'ASSOCIATION REFUGES SOLIDAIRES

Refuges Solidaires est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général, à Briançon, dans les Hautes-Alpes. Elle a pour mission l'accueil digne et inconditionnel des personnes exilées qui ont traversé la frontière franco-italienne par la montagne.

Le temps d'accueil moyen au Refuges Solidaires est d'environ 3 jours et 81 places d'hébergement sont disponibles. L'association propose des services de première nécessité (couchage, trois repas par jour, accès aux sanitaires, à un free shop...). Des équipes bénévoles reçoivent individuellement chaque personne accueillie pour permettre un accompagnement personnalisé dans la suite de leur parcours. Une cellule médicale est présente dans le lieu, les permanences de soin et de santé sont tenues par les équipes de Médecins du Monde et de la Permanence de Soins de Santé (PASS) de l'hôpital de Briançon. L'association accueille en moyenne 5000 personnes par an et 800 bénévoles (locaux et extérieurs) se relaient chaque année pour permettre le fonctionnement quotidien de la structure.

Pour les personnes identifiées comme vulnérables, le temps d'accueil peut s'étendre et l'association travaille à développer des outils d'accompagnement adaptés à la diversité de profils des personnes accueillies. Durant les premières années d'activité de l'association, les personnes accueillies pouvaient, pour l'essentiel, prétendre à une procédure de demande d'asile en France. Aujourd'hui, une part importante du public accueilli, du fait du durcissement des politiques d'accueil et du manque de places d'hébergement, est dans une situation d'errance administrative. Le contexte d'urgence du Refuge rend complexe l'accompagnement de ces personnes avec les outils principaux de la structure, ce qui amène à la création de ce poste.

## Organigramme général

### Équipe permanente

Elle se compose actuellement de 3 salarié-es : une coordinatrice administrative de la structure et deux coordinateur-ices du bénévolat et des missions opérationnelles (accueil et vie quotidienne).

Le Conseil d'Administration, organisé en collégialité, est composé de 10 élu-es bénévoles qui ont pour mission de porter le projet associatif. Ils et elles incarnent également la responsabilité employeur-euse de l'association. Les salarié-es disposent de trois voix au sein du Conseil d'Administration.

## Équipes bénévoles



1/ Les bénévoles locaux et locales : ils et elles habitent le territoire et s'engagent ponctuellement au Refuges Solidaires sur le long terme.

2/ Les bénévoles extérieur-es : ils et elles s'engagent en moyenne deux semaines dans la structure et sont chargé-es des missions de vie quotidienne de la structure (repas, animations, ménage, appui à l'accueil, veilles de nuits, lingerie...).

3/ Les bénévoles volontaires de l'accueil : ils et elles s'engagent entre 2 et 6 mois dans la structure et sont chargé-es de l'accueil des personnes exilées. Ils et elles reçoivent les personnes accueillies et les accompagnent dans la suite de leurs parcours (organisation des trajets, diffusion d'informations...).

Les bénévoles sont formé-es et accompagné-es par les coordinateur-ices du pôle opérationnel.

*En 2025, dans un contexte financier difficile, l'équipe salariée de la structure a été réduite et le nombre de bénévoles engagé-es a augmenté. Ce poste est créé dans un contexte de restructuration et ses missions peuvent être amenées à évoluer.*

## MISSIONS ET ATTRIBUTIONS GÉNÉRALES

Les missions de ce poste s'organisent sur **deux temporalités distinctes**. Une première, de soutien opérationnel aux équipes bénévoles d'accueil, pour permettre un meilleur accompagnement des publics identifiés comme vulnérabilisés. Une seconde, sur le long terme, de protocolisation d'outils de réduction des risques, adaptés à la réalité quotidienne de l'association.

*Vous travaillerez en équipe avec les coordinateur-ices du pôle opérationnel, garant-es du fonctionnement opérationnel global de la structure.*

### Mission d'accompagnement des personnes exilées avec les équipes du pôle accueil

- Accompagner des personnes identifiées comme vulnérabilisées (familles, MNA, femmes seules...)
- Accompagner des hommes seuls en situation d'errance administrative
- Réflexion et protocolisation de la prise en charge des différents publics et thématiques spécifiques, à savoir :
  - les enjeux de consommation
  - les parcours de violences
  - les violences sexistes et sexuelles (personnes accueillies et bénévoles)
- Développer des outils de gestion des conflits et de médiation au sein de l'hébergement
- Développer les outils d'affichage à destination des personnes accueillies dans le bâtiment
- Réguler les situations de tensions et prise en charge des personnes impliquées, en lien avec les équipes permanentes et les élu-es.

- Lorsque le besoin d'accueil augmente, en lien avec le Conseil d'Administration et les salarié-es, participer à l'adaptation des conditions d'accueil
- Participer à la prise en charge des violences sexistes, sexuelles et racistes (personnes accueillies et bénévoles)



## Animation et développement des formations

- Animer la formation hebdomadaire des bénévoles qui réalisent les veilles de nuit au Refuge
- Développer la formation des équipes bénévoles et permanentes (salarié-es et élu-es) à la prévention des conflits et la gestion des violences

## Travail d'équipe et partenarial

- Participer aux réunions internes de coordination avec les coordinateur-ices du pôle opérationnel
- Participer à la Commission de Réduction des Risques interassociative
- Développer des partenariats avec des acteurs médico-sociaux du territoire
- Participer régulièrement aux réunions du Conseil d'Administration
- Participer aux réunions salarié-es hebdomadaires

### COMPÉTENCES ET SAVOIR ÊTRE

- Adhésion aux valeurs de l'association
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'adaptation aux situations d'urgence
- Aisance relationnelle
- Capacité d'écoute
- Capacité de réactivité, de gestion de son temps et des priorités fixées
- Autonomie au travail

### FORMATION ET EXPÉRIENCES REQUISES

#### Obligatoire

Expérience d'un an minimum dans une structure sociale (CSAPA, CAARUD, accueil de nuit, accueil d'urgence, permanence de jour...)

#### Recommandé

- Diplôme d'éducateur-ice spécialisé-e, de médiation, médiation sociale ou bien travailleur-euse social-e
- Maîtrise de la langue arabe

## DÉTAILS DU POSTE ET RÉMUNÉRATION

**Temps de travail** : 28h/ semaine

**Contrat** : CDD de 2 ans (négociable et évolutif)

Jours de travail flexibles (heures annualisées)

Entre 5 et 10 nuits d'astreintes par mois

**Lieu de travail** : Refuges Solidaires, Briançon

**Rémunération** : 13,33 euros bruts de l'heure + astreintes 51,28 euros bruts / taux d'astreinte majorée à 150%

**Date de prise de poste souhaitée** : fin avril 2026

**Limite de candidature** : 20 février 2026

**En cas d'intérêt, merci de contacter le "pôle ressources humaines" via l'adresse [contact@refugessolidaires.com](mailto:contact@refugessolidaires.com)**