



Conseiller Numérique MEL

Tu es convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

A PROPOS DU POSTE

Sous la supervision de la Responsable de Territoire, tes principales missions seront :

Animer des sessions d'accompagnement au numérique au sein de structures partenaires et en gérer les aspects logistiques :

- Au sein de nos structures partenaires telles que France Travail, structures d'action sociales, tu seras responsable de l'encadrement et de l'animation des séances d'accompagnement aux usages numériques destinées à nos bénéficiaires.
- Assurer la bonne organisation logistique des sessions d'accompagnement en respectant les engagements pris avec les structures partenaires (nombre de participants, planning, matériel, salle, connectivité ...)
- Contribuer activement à la communication avec nos partenaires pour faciliter l'orientation des bénéficiaires.

En appui au Responsable de Territoire, collecter les données de suivi quantitatives et qualitatives des parcours :

- Collecter les données qualitatives telles que l'acquisition de compétences et la satisfaction des bénéficiaires, ainsi que des données quantitatives incluant le nombre de bénéficiaires, de modules, les passages de niveau et le nombre d'heures consacrées ainsi que l'évaluation des interventions.
- Assurer le suivi post-formation des bénéficiaires, à travers des évaluations à chaud et à froid pour mesurer l'impact de nos interventions.

Organiser son planning de formations, en lien avec les structures partenaires :

- Proposer un planning d'intervention en cohérence avec les différents parcours à animer au sein des structures partenaires.
- Veiller à entretenir de bonnes relations avec les structures partenaires
- Gérer la relation opérationnelle avec les partenaires: coordonner la mise en œuvre des parcours, informer et mobiliser les partenaires sur nos programmes d'accompagnement.

Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

A PROPOS DE VOUS

- Tu as un intérêt pour la formation et l'animation. Une première expérience en accompagnement de public est un plus.
- Tu fais preuve d'organisation et de rigueur dans le suivi des procédures, des plannings, et de tes priorités. Tu es reconnu.e pour tes qualités de pédagogie et d'écoute, notamment dans le cadre des interactions avec nos publics bénéficiaires.
- Tu maîtrises les outils informatiques de base et les outils de travail partagés en ligne (suite Google ou outils libres). Les métiers de l'action sociale et de l'inclusion numérique t'attirent.
- Tu aimes travailler en équipe et tu es sensible aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité).

Si tu te reconnais dans ces valeurs et souhaites faire une différence, rejoins-nous et postule dès maintenant !

MODALITÉS

- **Localisation** : Lille, 83 rue de l'abbé aerts et Roubaix, 5 rue Winston Churchill
- **Prise de poste** : 1er Juillet 2025
- **Type de contrat** : CDI / 36h hebdomadaire.
- **Rémunération** : 1 901,80 € brut mensuel , tickets restaurant (prise en charge à 60%) , mutuelle (prise en charge à 60%), 7 jours de RTT par an.
- **Déplacement** : de nombreux déplacements dans la Métropole Européenne de Lille sont à prévoir. Une voiture de service partagée est prévue pour les déplacements des équipes. Permis B obligatoire

Notre processus de recrutement :

- Après étude de ta candidature, entretien avec le responsable de territoire ou le responsable régional

Vous aurez également l'occasion d'échanger avec un animateur numérique en poste et de visiter un point d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.

A PROPOS DE NOUS

Emmaüs Connect est une association du mouvement Emmaüs qui lutte contre l'exclusion numérique et sociale des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Dans 18 territoires, au sein de ses espaces de solidarité numérique ou de structures sociales partenaires de toute la France, l'association équipe, connecte et accompagne les publics en difficulté sur des compétences numériques essentielles avec l'aide de 1 600 bénévoles et 150 salariés. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics.

Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 170 000 personnes en difficulté, formé 16 000 professionnels de l'action sociale et soutenu plus de 500 structures de la solidarité dans la mise en œuvre d'actions d'inclusion numérique. Pour plus d'infos : emmaus-connect.org



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

En 2022, nous avons accompagné plus de 2000 personnes à Marseille, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>