

RESPONSABLE DE BOUTIQUE SOLIDAIRE (Encadrant.e technique) (H/F)

A propos d'Emmaüs Défi et du Projet Emmaüs Campüs

L'association « **Emmaüs Défi** » permet à des personnes en situation de grande exclusion et très éloignées de l'emploi, de travailler et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé. Ce chantier d'insertion, basé dans le 19^e arrondissement, compte aujourd'hui 170 salariés en insertion qui effectuent une activité de tri et vente d'objets d'occasion, dans le cadre d'un bric-à-brac.

Le projet Emmaüs Campüs : la crise sanitaire a exacerbé les difficultés auxquelles font face les personnes les plus précaires, et parmi elles, les étudiants ; leurs difficultés à se nourrir, se soigner et plus généralement à subvenir à leurs besoins du quotidien se sont accrues mais sont néanmoins structurelles : il était déjà estimé avant la crise Covid qu'un étudiant sur cinq vivait sous le seuil de pauvreté.

Face à ce constat est né le projet « Emmaüs Campüs », il vise à accroître les capacités d'accompagnement à l'insertion professionnelle de l'association en ouvrant un second chantier d'insertion et ce pour contribuer à réduire la précarité étudiante. L'ouverture de boutiques proches des universités, la mise en place d'une politique tarifaire spécifique et l'organisation de ventes spéciales étudiants, permettra d'aider les étudiants tout en remobilisant par l'emploi une centaine de nouveaux salariés en insertion autour d'activités de collecte, tri et vente d'objets de seconde main.

Le projet Emmaüs Campüs a vu le jour fin 2021 et compte aujourd'hui 30 salariés en insertion et 8 salariés permanents répartis sur 3 sites : la première boutique de vente située dans le 13^e arrondissement de Paris, à proximité immédiate du campus universitaire des Grand Moulins, la deuxième boutique ouverte en février 2023 au Forum des Halles dans le 1^{er} arrondissement de Paris et le site de collecte et de tri localisé à Cap 18 (Paris 18^{ème}).

Description du poste

Vous assurez la gestion complète de la boutique Emmaüs Campüs :

- encadrement de l'équipe de vente constituée de salariés en insertion,
 - gestion de la mise en rayon des produits et animation des ventes,
 - participation active aux opérations « spéciales étudiants » testées dans la boutique,
 - gestion de la relation avec les associations locales,
- sous la responsabilité du Directeur Emmaüs Campüs.

Le poste est localisé à Paris. Des réunions ponctuelles dans Paris sur les autres sites d'Emmaüs Défi (1^e, 18^e, 19^e, ...) seront à prévoir.

Principales missions

- Encadrement d'une équipe de salariés en insertion
 - o Encadrer et animer les salariés en insertion : motiver, valoriser, fixer les objectifs, former, coordonner, être le garant du respect du cadre et participer au travail des salariés en insertion
 - o Faire monter en compétence technique et savoir-être les salariés en insertion, afin d'en préparer un maximum au retour à l'emploi
 - o Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion
- Animation de l'activité de la boutique :
 - o Gérer le planning de la boutique et les plannings des salariés en insertion (prise en compte des absences des salariés pour rendez-vous d'accompagnement socio-professionnel, formation, ...)
 - o Apporter son appui technique dans l'organisation du merchandising et de la zone de vente, la définition de la politique tarifaire

RESPONSABLE DE BOUTIQUE SOLIDAIRE (Encadrant.e technique) (H/F)

- Assurer la mise en rayon et la définition des prix des articles mis en vente
- Définir les besoins en approvisionnement de la boutique et assurer ses livraisons en collaboration avec les encadrants de l'activité Tri du centre de tri
- Apporter son appui technique pour la réception des dons des particuliers effectués dans la boutique, leur tri, leur traçabilité et les envois à organiser vers le centre de tri (en lien avec l'équipe logistique du centre de tri)
- Veiller aux respects des règles de la boutique par l'ensemble de l'équipe
- Etre garant de l'état de la boutique, du respect des règles de sécurité, de sa propreté ... pour en faire un lieu accueillant
- Animer les ventes, gérer les caisses et les remises
- Déployer les procédures de vente et contrôler leur application
- Suivre et analyser le chiffre d'affaire et les indicateurs de vente
- Participer à l'élaboration d'opérations spéciales à destination des étudiants, et organiser leur mise en œuvre en mode « laboratoire », en lien avec les équipes de communication et développement d'Emmaüs Défi
- Etre « Référent sécurité » à la vente : mise en place des procédures de sécurité et des formations des équipes à la sécurité en vente ; suivi des incidents et escalade
- Nouer des contacts et assurer la relation avec les associations étudiantes du quartier

Et, de manière plus générale, le poste implique :

- De contribuer à la continuité de l'activité opérationnelle de Emmaüs Campüs.
- De participer activement à la construction et au développement du projet social et de l'identité du projet « Emmaüs Campüs » et plus généralement d'Emmaüs Défi

Compétences recherchées

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de formation
- Sens pratique, méthodique et organisé(e)
- Excellentes capacités relationnelles, sens du service au client
- Connaissance du secteur textile, appétence pour la mode notamment dans le milieu étudiant
- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Force de proposition et prise d'initiatives

Modalités

- CDI
- Date de prise de poste : Mars 2023
- Activité du mardi au samedi
- Disponibilité dès que possible,
- Salaire 2100 à 2200 € bruts / mois selon profil ; remboursement Navigo à hauteur de 50%
- Positionnement selon la convention collective des ACI : encadrant technique A ou B.

Si vous êtes intéressé.e, merci d'envoyer CV et lettre de motivation en rappelant la référence CAMPUS-ET-BOUTIQUE à : recrutement@emmaus-defi.org