



Cofinancé par  
l'Union européenne

## COORDINATION SÉNIORS & MÉDIATION POSTE EN CDI

Activ'18 est une association créée en 2022 sous forme d'**Entreprise à But d'Emploi (EBE)** au sein du quartier Chapelle Nord (Paris XVIII), dans le cadre de l'expérimentation **Territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD)**. Elle a pour mission première d'embaucher des habitant/es du quartier au chômage de longue durée, tout en créant des activités utiles au territoire.

Activ'18 se déploie sur quatre domaines : Production-réemploi, Médiation, Ressourcerie, Alimentation durable.

Elle emploie à ce jour 48 salariés conventionnés, en CDI à temps choisi. Elle se construit sur des méthodes participatives et un management de proximité, favorisant l'implication des équipes. À sa tête, un trio de direction s'appuie sur quatre encadrant/es intermédiaires.

Dans le cadre d'un redéploiement des missions, nous ouvrons un poste de **Coordination Séniors & Médiation** pour accompagner nos équipes tout en contribuant à la culture collective de l'association.

### La mission de coordination

Sous la responsabilité de la Direction d'Activ'18, votre mission consistera à encadrer deux équipes de 4 et 8 personnes chacune (une quinzaine de personnes au total, à terme), de structurer les activités, d'animer la relation avec les partenaires et clients.

Vous serez à la fois le premier interlocuteur de vos équipes et un appui opérationnel essentiel pour la Direction.

Nos services aux Séniors s'articulent autour du lien social, de la prévention contre l'isolement et de petits coups de main qui facilitent le quotidien. Après deux années d'expérimentation où nos « Veilleuses », reconnaissables à leurs accessoires fleuris et leurs équipements colorés, ont sillonné le quartier pour aller au-devant de la population, notre pôle se recentre sur quelques lieux-repères, en lien avec les bailleurs sociaux.

Votre objectif permanent sera de renforcer les compétences de médiation et d'animation des Veilleuses. Vous élaborerez avec elles et les partenaires locaux une programmation régulière d'ateliers centrés sur ces lieux. Plusieurs pistes supplémentaires sont à développer, notamment un nouveau métier de « Sublimatrices », autour du bien-être, de l'image de soi et de la participation à la vie du quartier, et un service de mobilité douce.

Nos prestations de médiation s'appuient sur une équipe stable, référente d'un local partagé dans le quartier, en charge de la communication orale auprès des habitant/es et du lien avec les partenaires usagers du lieu. Elles s'étendent à d'autres missions ponctuelles qu'il vous faudra développer, s'appuyant sur la communication entre voisin/es pour animer des espaces ou pour transmettre, en porte-à-porte ou en pied d'immeuble, des informations d'utilité générale sur le développement durable, la santé, l'insertion, etc.

### Principales activités

#### **Organisation opérationnelle du travail de vos équipes**

- Agencement et répartition des tâches, gestion du planning
- Création des outils de fonctionnement et de suivi, des supports d'information
- Animation des collectifs de travail, dans une logique participative
- Transmission des règles et pratiques liées aux activités : santé, sécurité, confidentialité, entretien du matériel...

- ✓ **Encadrement et accompagnement de grande proximité**
  - Formation en situation de travail, repérage de formations externes
  - Développement des compétences individuelles et de l'autonomie
  - Suivi des présences, gestion des conflits, médiation
  
- ✓ **Production, relation-clients**
  - Mise en œuvre des engagements contractuels
  - Suivi opérationnel des missions auprès des partenaires et des clients
  - Organisation et traitement du reporting et de l'évaluation
  - Proposition de nouveaux partenariats
  
- ✓ **Contribution à la culture collective d'Activ'18, dans une logique de co-construction des missions**

Profil recherché :

- 2 années d'expérience minimum en accompagnement d'équipe
- Sensibilité aux enjeux du vieillissement
- À l'aise dans un fonctionnement partenarial, à la fois riche et contraignant

Une motivation profonde pour l'ambition de l'expérimentation TZCLD est indispensable.

En postulant à cette offre, vous avez à cœur de participer à un projet innovant, qui se construit en grandissant et demande à la fois polyvalence et créativité. Vous avez un goût pour les projets collectifs, la participation citoyenne et les milieux interculturels.

Compétences et qualités :

- Dynamisme, enthousiasme
- Autonomie, rigueur dans l'organisation du travail et le reporting
- Transmission de savoir-faire
- Animation d'ateliers
- Patience et pédagogie, capacité à questionner la notion d'efficacité
- Maîtrise des outils informatiques courants

Toute expérience artisanale, artistique ou sportive sera appréciée.

Conditions de travail :

- Prise de poste en décembre 2025
- CDI, 35h par semaine
- Statut agent de maîtrise
- Lieu de travail : Chapelle Nord – Paris XVIII –  
Ce poste est d'abord un poste de terrain, mais possibilité d'organiser un peu de télétravail régulier selon les besoins
- Présence 1 samedi sur 3 (récupération le lundi)
- Salaire : 30k€ bruts annuels
- Avantages : Prise en charge Navigo à 50% ou forfait mobilité de 20€ mensuel - Prise en charge 50% de la mutuelle - Moitié prix sur les prestations internes (restaurant, friperie, retouches...)

Pour postuler, adressez vos CV et lettre de motivation à [s.lewden@activ18.fr](mailto:s.lewden@activ18.fr)