

---

**RESPONSABLE (H/F) D'UN CHANTIER D'INSERTION BLANCHISSERIE  
100 % DÉDIÉ AUX FEMMES**

---

L'objectif de l'association Travail et Vie est la réinsertion professionnelle et sociale de personnes écartées du monde du travail. Travail et Vie recrute un-e responsable pour sa blanchisserie. Rattaché-e à la directrice, le-a titulaire du poste travaillera en lien avec l'ensemble de l'équipe (une vingtaine de personnes), en accord avec le projet social et pédagogique de l'association.

Plus d'infos sur [www.travailetvie.org/](http://www.travailetvie.org/)

**Le poste :**

La blanchisserie de l'association Travail et Vie est un atelier-chantier d'insertion remobilisant (ACI).

Créé en 1986, il est réservé exclusivement aux femmes éloignées de l'emploi et en situation de grande précarité afin de leur offrir un environnement de travail collectif protecteur et sécurisant.

C'est une petite blanchisserie semi-industrielle, ouverte du lundi au vendredi, dans lequel est nettoyé du linge de structures du champ social et solidaire, d'hôtels et de restaurants parisiens. Chaque jour, ce sont environ 400 kg de linge traités et livrés à nos clients.

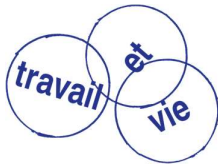
L'équipe est constituée d'une dizaine de femmes en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI de 6 à 24 mois) et sur le dispositif premières heures (DPH) de la Ville de Paris.

Les salariées en insertion sont accompagnées tout au long de leur contrat par le-a responsable et la conseillère en insertion professionnelle dans le but de lever les freins à l'emploi, de définir un projet professionnel puis de rechercher un emploi pérenne ou une formation.

Le-a responsable de la blanchisserie aura en charge la gestion et le développement de cette blanchisserie :

**1) Organisation et supervision de la production au quotidien**

- Assurer les ouvertures et fermetures de l'atelier (8h à 16h) ;
- Garantir la qualité de la prestation dans les délais impartis ;
- Gérer les relations clients : demandes, réclamations, service après-vente ;
- Assurer le bon fonctionnement du matériel et le suivi de la maintenance avec le prestataire technique ;
- Veiller au maintien de la propreté de l'atelier ;
- Gérer les relations avec les fournisseurs pour les réapprovisionnements : gestion des commandes, des livraisons, des stocks ;
- Occasionnellement assurer les livraisons de linge.



## **2) Encadrement et animation de l'équipe de salariées en insertion**

- Animer une équipe d'une dizaine d'opératrices et d'un chauffeur/livreur ;
- Garantir des conditions de travail optimales et le respect des règles d'hygiène et de sécurité ;
- Répartir les tâches en fonction des compétences de chacune et dans le respect des autres ;
- Former les nouvelles recrues sur l'utilisation des machines et les différents postes de travail ;
- Assurer le suivi des montées en compétences des opératrices ;
- Gérer les plannings ;
- Mettre en place un parcours individuel de formation, en lien avec la conseillère en insertion professionnelle, dans le but d'un retour à l'emploi durable ;
- Mettre en place des ateliers socioculturels, des repas d'équipe, des cours de langue, des sorties, etc. avec l'équipe de salariées en insertion.

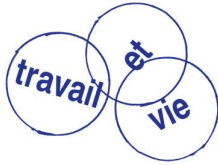
## **3) Pilotage de l'activité, gestion administrative et commerciale**

- Préparation et suivi du budget de la blanchisserie, en lien avec la comptabilité et la directrice ;
- Suivi commercial : devis, facturation, paiements, évolution des prix/tarifs ;
- Préparation des variables de paie (congés, arrêts, absences, acomptes, etc.) ;
- Production et suivi d'indicateurs ;
- Mise en œuvre d'actions de communication ;
- Préparation du rapport d'activité annuel.

## **4) Développement de l'activité**

La blanchisserie a déménagé il y a un an et a pu acquérir de nouveaux équipements. L'objectif désormais est de développer l'activité en 2025 :

- Augmenter le volume de linge traité et les prestations de ménage, revoir le positionnement commercial, engager des actions de communication et de prospection pour conquérir de nouveaux clients, rechercher de nouveaux partenaires dans le but d'augmenter le nombre de postes en insertion (passer de 5 ETP à 8/10 ETP) et de sécuriser le modèle économique.
- Atteindre un volume d'activité permettant le recrutement d'une seconde personne sur l'atelier qui sera encadrée par le·a responsable de la blanchisserie.
- Développement durable : travailler la dimension vertueuse de l'atelier et développer la cyclo-logistique pour augmenter l'impact écologique des livraisons.
- Proposer de nouvelles activités liées au textile, suivant les opportunités identifiées dans ce secteur de l'ESS : couture, tri et revente de vêtements, etc.



## Profil recherché

Ce poste nécessite un excellent relationnel, de l'autonomie, le sens des responsabilités et la capacité à prendre des initiatives et à gérer des imprévus.

- Envie de s'investir dans une association à taille humaine, dédiée à l'insertion des plus précaires, pour développer une activité et renforcer son impact ;
- Rigueur, sens de l'organisation et travail d'équipe ;
- Capacité à travailler en toute autonomie et en équipe ;
- Qualités relationnelles, de médiation et même de diplomatie ;
- Polyvalence avec un esprit d'initiatives ;
- Adhésion à l'idée de *faire-avec* les personnes accompagnées ;
- Parfaitement à l'aise avec l'outil informatique ;
- Permis B obligatoire (conduite de véhicules légers type Master/Trafic dans Paris) ;
- Expérience d'encadrement souhaitée ;
- Expérience dans le domaine de l'insertion par l'activité économique souhaitée ;
- Niveau Licence professionnelle souhaité.

## Conditions d'embauche

- **Durée de la mission** : CDI à partir de janvier 2025.
- **Rémunération** : Selon expérience et niveau de qualification entre 25 et 35 k€. Convention accords collectifs CHRS NEXEM, grille indiciaire : groupe V, chef-fe d'atelier.
- **Avantages** : carte restaurant (60 %), mutuelle (50 %), transports (100 % du pass Navigo ou forfait mobilité douce), 9 jours de congé supplémentaire, collègues sympathiques et engagés.
- **Situation géographique** : CAP 18, 189, rue d'Aubervilliers, 75018 Paris.
- Présentiel 5 jours sur 5.

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation (obligatoire) à [accueil@travailetvie.org](mailto:accueil@travailetvie.org).