



La lutte contre le chômage de longue durée et la précarité sont des causes qui vous touchent ?

Vous aimez relever de beaux défis humains et organisationnels ?

Vous avez une expérience réussie en gestion de production et en encadrement d'équipe ?

Vous aimez travailler en équipe, en dialogue et en coopération avec vos collègues et votre direction ?

Si tel est le cas, le projet d'Emile et Rosa peut vous intéresser !

Contexte

Emile & Rosa est une Entreprise à But d'Emploi (EBE) habilitée depuis février 2022 dans le cadre de l'expérimentation nationale Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD). Son quartier d'implantation et de rayonnement est le quartier Rosa Parks au nord du 19ème arrondissement de Paris.

Emile et Rosa a ouvert ses portes le 7 juin 2022 et compte aujourd'hui 21 personnes dans ses effectifs dont 17 personnes issues de la privation d'emploi, une apprentie, une directrice et 2 responsables d'activité.

Il est prévu que l'EBE compte plus de 80 salarié.es d'ici trois ans. Pour y parvenir, l'entreprise développe des **activités utiles et supplémentaires dans le quartier en partant des compétences et idées des salarié.e.s volontaires.**

A ce jour, Emile et Rosa développe 4 grands types d'activités : des services aux entreprises, des services aux habitants et bailleurs sociaux, Un atelier de couture / textile / retouches, L'ouverture en décembre 2023 d'un café associatif.

Le/la responsable d'activités rejoint une équipe coopérative et engagée. Il/elle est accompagné.e dans ses fonctions par l'équipe et la directrice à laquelle il/elle est hiérarchiquement rattaché/e. La croissance des effectifs et du volume d'activités d'Emile et Rosa pourra amener la direction à faire évoluer les missions du/de la responsable d'activités, en concertation avec lui/elle.

L'objectif de toutes et tous et donc du futur.e responsable d'activité est de développer notre réseau client pour sécuriser notre chiffre d'affaire et notre carnet de commandes spécifiquement auprès des entreprises et des bailleurs du quartier.

Les missions

Le/la responsable d'activités travaille quotidiennement avec deux autres responsables d'activité et est rattaché directement à la directrice. Le/la responsable d'activités aura en charge le développement des activités en lien avec les entreprises et les bailleurs sociaux du quartier.

1. Développement des activités avec les entreprises et les bailleurs

En lien avec la directrice, il/elle mène un travail de fond pour augmenter le nombre de clients de l'entreprise et sécuriser les prestations pour qu'elles deviennent récurrentes. Dans ce cadre, il/elle :

- **démarche de nouvelles entreprises du quartier** et maintient la relation avec les entreprises partenaires
- **participe aux réunions avec les partenaires** dont l'objectif est de mobiliser les entreprises
- **construit une offre commerciale** sur mesure avec les entreprises partenaires.
- **Travaille avec les bailleurs à la création de nouvelles activités** pour le quartier
- **Rédige les bilans, reporting** pour les bailleurs

2. Management d'une quinzaine de salarié.e.s issu.e.s de la privation durable d'emploi en fonction des activités :

- **Il/elle encadre les salarié.e.s** au quotidien et facilite le travail des équipes
- **Il/elle facilite les temps de coordination par activité**
- **Il/elle facilite leur montée en compétences en faisant avec l'équipe**
- **Il/elle formalise les modes opératoires** et outils de travail inclusifs et adaptés.

3. Coordination et planification des activités :

- Il/elle opérationnalise les **commandes de prestations** et est **responsable du staffing**
- Il/elle gère les **plannings** individuels et collectifs
- Il/elle veille à la **bonne organisation des activités**
- Il/elle **gère les achats** du quotidien nécessaires aux activités et supervise **la caisse**
- Il/elle construit les **propositions commerciales** avec la direction

4. Contribution active à la vie collective et à la culture d'entreprise inclusive :

- Il/elle, avec l'ensemble de l'équipe, est **garant.e du respect du cadre de confiance** (valeurs)
- Il/elle participe à la **dynamique collective** : participation aux repas, fêtes, temps collectifs, conviviaux, culturels.
- Il/elle a la possibilité d'**apporter ses talents au projet**
- Il/elle participe à **l'aménagement des locaux, leur embellissement** au fur et à mesure du développement des activités.

Profil

- **2 à 5 ans d'expérience** souhaitée, avec une première **expérience d'encadrement / d'accompagnement** d'équipe (dans l'insertion par exemple) **obligatoire**
- **Capacité commerciale effective** démontrée via une formation ou une expérience de vente
- Envie de **rejoindre un projet en plein développement**, dont le modèle humain, économique est en cours de construction.
- **Autonomie**, prise d'initiative et polyvalence sont attendues.
- **Rigueur** et sens de l'organisation
- **Capacité à travailler en équipe**, de manière collaborative et à accompagner les progrès des personnes, apprendre avec elles.

Cadre de travail

- Le/la responsable d'activités doit **se projeter dans un lieu de travail qui est à la fois un atelier**, un lieu de vie et d'accueil des habitant.es, et un lieu qui héberge son bureau (un bureau au calme est néanmoins toujours disponible !).
- Le/la responsable d'activités doit **avoir envie de faciliter le travail d'une équipe qui a besoin d'appui et de liens**.

Condition du poste

- Date de prise de poste: **décembre 2023**
- Durée de travail: 35 h/semaine (évolution possible en cas de nécessité de service) avec principe de récupération
- 5 semaines de congés par an
- Statut Technicien Agent de Maîtrise
- Rémunération : La rémunération sera proposée selon les compétences et l'expérience du candidat, une fourchette de 25 à 32 K€ bruts annuels. Pas de négociation en dehors de la tranche proposée (pas de tickets restaurants).

Pour candidater

- Envoyer un **CV et une lettre de motivation** à l.turchet@emileetrosa.fr avant le 30 septembre.
- Un **échange téléphonique** sera réalisé avec les candidat.e.s pré-selectionné.e.s pour une première prise de contact (15mn)