

Fiche de poste

Educateur.rice socio-professionnel : Poste de travailleur.se social.e et d'Encadrant.e technique



Contexte

Carton Plein est une **association d'inclusion sociale et professionnelle**. Elle accompagne **70 personnes par an**. Par le travail, les personnes qui ont vécu ou vivent encore à la rue reprennent confiance et se reconnectent à leur droits et leur projet de vie.

Mission globale

Dans le cadre de la mission sociale de Carton Plein et sous la responsabilité direct de la coordinatrice et de la directrice, l'éducateur.rice socio professionnel **gère un atelier-boutique de réemploi de cartons**. 30 valoristes à la semaine y travaillent, soit **5 à 10 valoristes par demi journée** sur des activités de **revalorisation de cartons, d'accueil de clients en boutique, de livraison et collecte à vélo, de préparation de commandes, de transformation de cartons en confettis, de construction de bacs de plantes**. Il / elle **accompagne en parallèle individuellement 15 personnes**. Il/elle **travaille en binôme étroit** avec sa collègue éducatrice. Il/elle est membre d'une **équipe de 7 personnes dans le pôle** et de **12 à 15 personnes réparties sur 3 pôles**.

Trois missions principales

L'éducateur.rice dans ce cadre a **3 missions principales** : encadrer, accompagner et former les personnes en très grande précarité.

1. ENCADRER les activités de l'atelier-boutique - 2 journées par semaine

- a. **Priorité 1** : L'éducateur.rice socio-professionnel **encadre l'atelier-boutique** et s'assure du bon déroulement de la journée : identification et préparation des missions, animation quotidien du point d'équipe, présence en atelier, reporting administratif, co-travail et formation en situation de production, garant du respect des règles, vérification des commandes, organisation des espaces, médiation en cas de conflit.
- b. **Priorité 2** : Il/elle pilote un **nouveau projet de relais-colis** dans l'atelier avec un.e stagiaire à accompagner. Ce projet expérimental devrait se développer. Il / elle sera donc pilier pour mettre en oeuvre le projet dans sa dimension opérationnelle.
- c. **Priorité 3** : Il/elle conçoit, pilote et anime des **ateliers créatifs** : fabrication de meubles en carton, décoration d'atelier, sensibilisation à l'écologie et au zéro déchet, création de bacs de plante en palette, bricolage créatif quotidien.
- d. **Priorité 4** : Il/elle est en charge de **piloter la logistique à vélo** : dans un premier temps, il/elle organise les livraisons sur des périmètres restreints (17e, 18e et 19e arrondissement) et il/elle s'assure du bon déroulement des livraisons ; (un projet de création d'Atelier et Chantier d'Insertion est en cours de réflexion et pourra avoir un impact pour l'éducateur.rice dans son poste par le développement de collectes et livraisons sur des arrondissements plus étendus) ;

Dans ce cadre :

- Il/elle met tout en oeuvre pour favoriser **la participation et les talents** des personnes accompagnées ;
- Il/elle intervient pour **gérer les conflits**, désamorcer les tensions ;
- Il/elle **accueille les nouveaux valoristes** et s'assure de leur bonne intégration.
- Il/elle peut être amené à **gérer des aménagements** intérieurs et animer des travaux occasionnels ;

- Il/elle participe avec les valoristes à l'**entretien et au ménage** de l'atelier au quotidien.

2. ACCOMPAGNER 15 valoristes - 2 journées par semaine

- Priorité 1** : L'éducateur.rice a la responsabilité du **parcours individuel de 15 valoristes** : intégration et accueil du valoriste, reprise de confiance, démarches d'accès à l'hébergement, soins, accès à la langue, orientation vers l'emploi en SIAE (ACI, EI)...
- Priorité 2** : Il/elle est l'**interlocuteur.rice des partenaires** : Les partenaires sociaux par les maraudes, les accueils de jours, les centres d'hébergement ainsi que les partenaires emplois (ACI, EI, Al...). Enfin, il est en **partenariat très étroit** avec la structure qui oriente ;
- Priorité 3** : Il/elle participe aux **moments clefs du parcours** : synthèses sociales à mi-parcours et en fin de parcours, soutien en cas de prise en charge adaptée ;

Dans ce cadre :

- Il/elle participe à l'**identification de nouveaux partenaires** en lien avec sa collègue ;
- Il/elle prend le temps de l'**écoute et de la qualité de sa relation** avec chaque personne : repas partagés le midi, vacances collectives sur un week-end, après-midi conviviales... ;
- Il/elle soutient fortement la **dynamique collective** : il/elle mobilise les valoristes pour participer aux projets de vacances, pique-nique et autres fêtes.

3. FORMER les valoristes - Tout au long du parcours

- L'éducateur.rice socio-professionnel **forme en situation de production les personnes**: gestion de stocks, préparation de commandes, rangement de la boutique, gestion de caisses, prise de parole... ;
- Il/elle forme plus spécifiquement à la **conduite de vélo-cargo** avec pédagogie et étapes (dans ce cadre, il / elle doit participer à construire les modules de formation en cours de création).
- Il/elle **anime des formations** ("sur table"), valorise les parcours et s'assure du reporting à chaque étape ;
- Il/elle **suit le parcours de formation** dans la durée et s'adapte à chaque personne.

De manière transversale - 1 journée par semaine

- Il/elle est **tuteur d'un.e stagiaire** : il accompagne le parcours, favorise la montée en compétence et anime les points hebdomadaires en lien avec la coordinatrice ;
- Il/elle fait des **points réguliers avec la coordinatrice** en individuel pour faire le point sur ses avancées et ses difficultés ;
- Il/elle **participe activement à la vie de l'association** : réunion de pôle, réunion d'équipe, repas, journées de travail collective et occasionnellement, des Conseils d'Administration et Assemblée Générale.
- Il/elle participe aux **groupes de travail du moment** : sexisme, règles de vie collectives, communication,...

COMPÉTENCES ESSENTIELLES

- **Encadrement de personnes** en précarité sur des activités d'ateliers, de boutique et de logistique.
- **Accompagnement des personnes dans leurs démarches** : sociales, administratives et surtout professionnelles.
- **Maîtrise de la conduite à vélo en ville** et capacité à apprendre la conduite à vélo-cargo : vélo à assistance électrique avec caisson, triporteur, quadriporteur...

- **Connaissance de base en bricolage** pour aménager les espaces : maniement d'outils, fixation d'étagère, construction de bacs de plantes...
- **Maîtrise des outils informatiques** : Utilisation d'une caisse SumUp, boutique en ligne Shopify, Drive, excel,... (formation à l'arrivée).
- **Connaissance des dispositifs sociaux** : CMU, RSA, CAF, Pôle Emploi, rédaction de CV, orientation vers l'emploi.

QUALITES ESSENTIELLES

- **Patience** et envie de travailler et d'accompagner au **quotidien** des personnes en situation de grande précarité (à la rue ou ayant vécu à la rue).
- Très forte **pédagogie pour adapter au quotidien les missions**.
- Forte envie de travailler dans un **projet collectif avec des collègues coopératifs, joyeux et engagés**.
- **Importante capacité de planification** et d'organisation de son travail.
- Capacité de **bricolage**, appétence pour les activités manuelles.
- **Bonne connaissance de soi et capacité à affirmer sa posture**.
- Belle **énergie** positive, **bienveillance** et **empathie**.
- Organisation et **rigueur**.
- Sens du **relationnel**.
- Bonne capacité d'adaptation et **résilience**.
- Capacité à travailler en **équipe** et **communiquer** entre collègues.
- Capacité à prendre du **recul** et savoir dire non.
- Envie de **donner du sens** à son travail.
- Capacité **critique** et de remise en question.

PROFIL RECHERCHE

- **3 ans d'expérience minimum** dans le secteur social et/ou associatif en lien avec des personnes en grande précarité.
- Idéalement, **formation d'éducateur.rice, accompagnateur.rice, animateur.rice social.e** avec des personnes en grande précarité ou encadrant technique (ETAIE).
- Personne formée ou sensibilisée à la **communication non violente**, à **l'écoute active** et à la **gestion de conflit**.
- Personne capable de **prendre du recul et d'affirmer sa posture** pour proposer aux personnes un **cadre de travail constructif et pédagogique**.
- Personne avec une **très forte motivation** à vivre un **projet collectif et relationnel avec des personnes en grande précarité**.

CONTACT

- Lettre de **motivation** et **CV** envoyé à laure@cartonplein.org et odile@cartonplein.org
- **Téléphone** : 07 77 08 27 76
- L'entretien sera composé d'une **visite de l'atelier**, d'un **entretien** sur le parcours et de **mise en situation pratique**. Un **deuxième entretien** pourra être proposé.

CONDITIONS DU POSTE

- Rémunération selon profil entre **1829 pour les débutants et 2050 euros** brut mensuel en cas d'expérience (plus indemnité repas, transport et mutuelle).
- CDI à **35 heures par semaine** (pas de travail en soirée et très rarement le week-end).
- **30 jours** de congés par an + 1 récupération par mois
- Poste à pourvoir début **septembre**.