

## Stage – Chargé(e) Déploiement Web et Support Utilisateurs

Vous recherchez un stage **stimulant et formateur** ? Vous avez le goût pour les nouvelles technologies ? Vous aimez les **challenges** et souhaitez participer à un **projet web innovant à vocation sociale** ?

### Missions et responsabilités :

Vous intégrerez l'équipe en charge de concevoir et développer des projets web pour favoriser la transition numérique de l'accompagnement des plus en difficulté. En complémentarité de notre équipe conseil, spécialisée dans l'accompagnement des collectivités, opérateurs et structures sociales dans leur stratégie numérique, l'équipe « solutions web » conçoit et déploie des outils à fort impact pour les acteurs sociaux. Depuis deux ans, l'équipe a déjà lancé deux solutions aujourd'hui largement appropriées dans les structures sociales françaises, CLICNJOB, et Les Bons Clics (+ 300 000 utilisateurs, + 1000 structures sociales partenaires) et sera amenée à en lancer davantage courant 2019.

Rattaché(e) au product owner et à la chargée de déploiement, vos principales missions porteront sur :

- La relation quotidienne offline avec les utilisateurs des plateformes (supports par mail et téléphone, observations auprès de nos utilisateurs, accompagnement dans les usages des plateformes...)
- La relation online pour acquérir et fidéliser les utilisateurs (campagnes mailing, réseaux sociaux...)
- Reporting des usages de la plateforme dans une logique d'amélioration continue de nos produits
- Coordination sur la conception de ressources et contenus pédagogiques: participation à la conception et mise à jour avec les équipes pédagogiques
- Support aux cycles de développement web : suivi des cycles développements, testing et validation des développements, soutien ad-hoc à la conception,

Ces missions vous feront collaborer avec des parties prenantes variées en interne (chargés de partenariats, développeur, consultants, concepteurs pédagogiques...) et en externe (acteurs de l'action sociale, opérateurs de services publics, acteurs de l'insertion sociale et professionnelle de la jeunesse, associations de terrain...) et découvrir les métiers du web.

### Contexte du stage :

Au sein d'une start-up jeune et dynamique, vous découvrirez le monde de l'entrepreneuriat social et du web. Engagée dans la montée en compétence de ses équipes, l'association vous permettra de progresser rapidement au contact de nombreux partenaires et de prendre rapidement des responsabilités dans les projets. Vous serez également force de proposition sur les réflexions stratégiques du projet et participerez ponctuellement aux activités terrain de l'association Emmaüs Connect.

### Profil :

Expérience de gestion de projet, vous n'avez pas peur de la polyvalence des tâches et d'explorer de nouveaux sujets. Les qualités requises pour mener à bien ces missions sont :

- La rigueur
- L'agilité
- L'aisance à l'oral
- L'esprit d'équipe
- Le sens de l'engagement

Au cours de votre stage, vous allez être amené(e) à échanger avec des interlocuteurs variés. Un bon relationnel et des qualités rédactionnelles sont donc nécessaires.

*Expérience attendue :*

- Niveau Master
- Une expérience en gestion de projet serait un atout

**Modalités :**

- Début du stage : janvier 2019
- Idéalement, convention de stage de 6 mois.
- Localisation : Paris 19<sup>e</sup> (des déplacements sont à prévoir)
- Indemnités : rémunération à définir selon le profil, remboursement 50% pass navigo, tickets restaurant.
- Pour postuler : envoyer CV et lettre de motivation à [cbriday@wetechcare.org](mailto:cbriday@wetechcare.org)

**Sur l'association :**

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est de développer des services numériques au cœur des besoins sociaux. Lancée et nourrie par l'expérience d'Emmaüs Connect, WeTechCare conseille et outille les acteurs de terrain qui luttent quotidiennement pour les plus exclus, en plaçant toujours l'utilisateur au centre de la démarche de conception. Trois ans après son lancement, l'association compte une vingtaine de personnes réparties au sein de pôles de compétences experts (solutions web, conseil, formation, communication) et de très nombreuses réalisations qui lui permettent de compter sur un large écosystème et une reconnaissance des acteurs institutionnels (lauréat French Impact).

Pour plus d'informations : [www.wetechcare.org](http://www.wetechcare.org)

