



Offre d'emploi

Chargé(e) des Systèmes d'Information et de la Communication digitale

CDI – Septembre 2018 – Nanterre (92)

Mise en ligne : 05/07/2018

Le Réseau Cocagne regroupe aujourd'hui plus de 130 activités d'insertion en France. La majorité sont des Jardins de Cocagne, des exploitations maraichères biologiques qui livrent chaque semaine des paniers de légumes diversifiés à des adhérents consommateurs. L'association nationale Réseau Cocagne compte aujourd'hui 15 salariés au service des Jardins de Cocagne. Le réseau accompagne les entreprises solidaires Cocagne dans leur professionnalisation de l'accompagnement socioprofessionnel et dans leur déploiement au sein de leur territoire solidaire.

Les missions

Le Réseau Cocagne s'est doté de plusieurs outils informatiques :

- > une base de données (logiciel ERP) sur les entreprises solidaires Cocagne servant à réaliser l'observatoire national et l'évaluation nationale des entreprises solidaires Cocagne
- > un intranet permettant aux entreprises solidaires Cocagne d'échanger et de mutualiser des informations (forum, ...)
- > une dropbox permettant de mutualiser des dossiers en interne
- > une carte interactive des entreprises solidaires Cocagne et des points de dépôts de paniers
- > diverses bases de contacts internes et externes pour la diffusion d'informations

L'objectif est de rationaliser au mieux l'ensemble de ces systèmes d'information en tenant compte de l'existant.

Par ailleurs, le Réseau Cocagne s'appuie, pour sa communication, sur une série d'outils numériques : site internet (wordpress) avec des déclinaisons pour les entreprises solidaires Cocagne qui le souhaitent, Facebook, Twitter, You Tube, blogs (squarespace) et newsletters (envoyées par Send in Blue).

Sous la responsabilité directe de la chargée de communication, le/la chargé(e) des Systèmes d'Information et de la Communication digitale est garant du bon fonctionnement et du développement de ces outils dans un souci d'ergonomie et de rationalisation de l'ensemble du système d'information du Réseau Cocagne. Le/la chargé(e) des Systèmes d'Information et de la Communication digitale veille également à ce que les utilisateurs des outils informatiques du Réseau Cocagne aient l'expérience la plus adaptée à leur profil et à leurs besoins du simple visiteur du site web au collègue en charge de la base de données. A l'aise avec les outils informatiques, il/elle se tient informé(e) des évolutions technologiques et réglementaires.

Gestion et fusion des systèmes d'information :

- Appréhender les usages et les besoins de l'équipe et des adhérents et les transcrire en projets de développement afin d'améliorer les processus au sein des systèmes d'informations existants.
- Proposer une technologie adaptée et ergonomique à partir des outils existants
- Assurer l'administration, le support interne et l'adoption des outils existants

Veiller à la conformité légale du traitement des données :

- Superviser la mise en œuvre de la conformité à la RGPD
-

- Établir un registre des traitements de données personnelles
- Mettre aux normes des collectes de données et des bases de données
- Mener des analyses d'impact pour les traitements de données les plus à risque.
- Organiser le fonctionnement en formalisant des processus (suivi des demandes d'effacement de données, gestion des potentielles failles de sécurité)
- Documenter la conformité pour prouver qu'on est conformes au règlement

Actualisation de la base de données et de l'observatoire

- Collecte de données, traitement statistiques et réalisation de livrables
- Suivi du calendrier de projet
- Suivi du paramétrage du logiciel interne de gestion des données
- Entretiens téléphoniques
- Participation à la construction de l'outils et de la démarche d'auto-diagnostic

Community manager :

- Animer quotidiennement le site Internet et l'Intranet, ainsi que des comptes sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube)
- Etre en support quotidien des Jardins du réseau pour la création et l'animation de leurs propres sites Internet
- Emailing : administration de l'outil et diffusion des newsletters et campagnes.

Autres :

- Le/la chargé(e) des Systèmes d'Information et de la Communication digitale sera amené à appuyer la chargée de communication dans ses actions (mise en page de documents, ...).

Les compétences requises / formation

- Formation Bac+5 en informatique, statistiques, sciences économiques et commerciales, développement, gestion des systèmes d'information, communication ...
- Expérience dans le paramétrage de logiciels de type ERP et/ou CRM et maîtrise du logiciel Excel, connaissance des systèmes de base de données
- Rigoureux(se) avec une forte capacité d'analyse, de synthèse, d'autonomie
- Bonne connaissance du CMS Wordpress, des outils collaboratifs (intranet, dropbox ...), des langages de programmation (html, ...) et des outils d'e-mailing de masse, des logiciels de PAO - pack Adobe (Indesign, Photoshop, Illustrator)
- La connaissance des logiciels de cartographie serait un plus
- Grande autonomie, rigueur, adaptabilité et bon sens relationnel
- Enthousiasme pour la mission du Réseau Cocagne
- Une expérience dans le secteur de l'ESS / insertion est un plus.

Les conditions proposées

- CDI à Nanterre (92), susceptible de modification en Ile de France
- Salaire : selon grille du Réseau Cocagne.
- Tickets restaurants (8 euros dont 60 % par l'employeur).
- Prise en charge par le Réseau de 50 % du titre de transport sur Paris.

Les coordonnées pour les candidatures

Lettre de motivation et CV à adresser **exclusivement** par email jusqu'au 10/08/2018 à : recrutement@reseaucocagne.asso.fr

Disponibilité à prévoir pour les entretiens : du 03 au 07/09/2018

Etant donnée le grand nombre de candidatures, nous serons en mesure de recontacter seulement les candidat-e-s sélectionné-e-s à l'entretien.