

FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés

Gestionnaire relation utilisateurs

France Active, le mouvement des entrepreneurs engagés

France Active permet à chaque entrepreneur de s'investir dans un projet porteur d'impact positif. Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : c'est le pari des entrepreneurs engagés.

Financer les énergies

Chaque année, nous mobilisons plus de 300 millions d'euros pour financer l'ambition des entrepreneurs engagés. Ils sont chômeurs, issus de zones urbaines et rurales en redynamisation, entrepreneurs sociaux, collectifs... Talentueux, ils sont nombreux à développer une activité utile à la société.

Accélérer la réussite

Présentes partout en France, nos 42 associations territoriales conseillent, financent et accompagnent chaque année plus de 7400 entreprises. Notre raison d'être : leur donner les moyens de réussir à tout moment de vie de l'entreprise, de l'émergence au changement d'échelle.

Amplifier les impacts

France Active cible son intervention sur toute entreprise en recherche d'impact positif sur la société : sur l'emploi, sur les territoires, sur le social, sur l'environnement ou encore sur sa gouvernance. En 2017, nous avons par exemple contribué à créer ou à préserver plus de 35 000 emplois.

Transformer la société

Nous agissons pour le développement de l'économie et de la finance solidaires. Nous concentrons nos investissements sur des modèles d'entreprises responsables et innovantes, grâce aux épargnants citoyens qui nous font confiance. Nous sommes convaincus que les entrepreneurs engagés peuvent transformer la société.

Aujourd'hui, **France Active** recherche **un-e gestionnaire relation utilisateurs** dans le cadre d'un contrat à durée déterminée.

Vos principales missions

Au sein d'une équipe de 4 personnes, vous serez en charge d'informer, de conseiller, de rediriger les partenaires et entrepreneurs concernant le traitement de leurs dossiers relatifs à la mise en place de leurs prêts, garanties, ou apports en fonds propres.

Interlocuteur-trice privilégié-e de nos Associations Territoriales notamment, vous :

- Assurez la réception des appels téléphoniques et des demandes formulées par mails de nos différents partenaires et entrepreneurs
- Détectez les dysfonctionnements dans le processus de vie de leur dossier
- Tracerez lesdits dysfonctionnements dans un outil dédié (CRM)
- Garantirez la qualité des services apportés dans le respect des délais de traitement

Votre profil

- Bac/Bac + 2 Banque, techniques de commercialisation, MUC...
- Expérience professionnelle similaire nécessaire
- La connaissance du secteur associatif / économie sociale et solidaire est un plus

Vos qualités et compétences

- Excellent relationnel et pédagogue
- Avoir le sens de l'initiative
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral
- Savoir s'adapter et écouter
- Capacité à travailler en équipe / coopération

Les caractéristiques du poste

- Lieu de travail : Montreuil (Métro Mairie de Montreuil)
- Type de contrat : CDD 6 mois – Possibilité CDI
- Rémunération : A négocier
- Date souhaitée de prise de poste : Dès que possible

Si ce challenge vous intéresse, merci de candidater (lettre de motivation et CV) à l'adresse suivante : rh@franceactive.org sous la référence GESTUTIL à préciser dans l'objet du mail ou via le lien suivant : <https://www.franceactive.org/nous-rejoindre/nos-offres-demplois/>