



ARES & XPO LOGISTICS

www.groupeares.fr

OFFRE D'EMPLOI : CHEF(FE) D'ÉQUIPE

Date de début : dès que possible

Type de contrat : CDI

Lieu : Satolas et Bonce.

Permis de conduire obligatoire

L'ENTREPRISE

Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 600 salariés dont 450 en insertion. Ares a pour objectif d'accompagner en 2019 d'accompagner 1000 collaborateurs en parcours d'insertion.

Log'ins est l'un des établissements du Groupe : Entreprise Adaptée (conventionnement en Juillet 2011) en joint-venture avec XPO Logistics (anciennement Norbert Dentressangle), Log'ins accompagne aujourd'hui 35 personnes en situation de handicap et éloignées de l'emploi ayant manifesté une forte motivation pour intégrer à l'issue d'un parcours d'insertion une entreprise classique. Début 2016, Log'ins a ouvert un deuxième établissement en Auvergne-Rhône-Alpes.

Log'ins ARA recrute **un chef d'équipe en CDI** dans le cadre d'un remplacement de chef d'équipe sur l'activité Décathlon localisée au sein de l'entrepôt d'XPO. Le chef d'équipe aura pour mission d'encadrer des salariés en insertion pour préparer des commandes et effectuer une remise en conformité des produits. La plage horaire de travail est comprise entre **8h et 15h30**.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable d'Exploitation, vos principales missions seront :

1. Conduire l'exécution des prestations fournies aux clients, dans le respect des engagements de délai, qualité, coûts

- ▶ Assurer la bonne exécution de la prestation fournie au client
- ▶ Préparer la prestation : analyser/valider le cahier des charges de la prestation, briefier les équipes.
- ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, gérer le matériel. En particulier : lancer les commandes sur REFLEX, assurer le suivi des réceptions, expéditions, et la traçabilité des lots, réaliser les fiches palettes et organiser les expéditions avec les transporteurs.
- ▶ Communiquer avec les différentes parties prenantes (client, sous-traitants, autres prestataires ...).
- ▶ Reporter l'avancement et les difficultés rencontrées, assurer le reporting administratif (émargement, absences, ...).

2. Assurer la sécurité des personnes et des matériels

- ▶ Assurer le respect des règles de sécurité sur l'activité.
- ▶ Animer les ¼ heures sécurité, participer à la Journée Sécurité.
- ▶ Identifier et prévenir les situations à risque pour la sécurité et la santé des salariés.
- ▶ Evaluer la capacité des salariés à réaliser certaines tâches par rapport aux risques de sécurité.
- ▶ Sensibiliser / rendre autonomes les salariés à la sécurité, les responsabiliser quant aux contrôles et à la remontée des risques et des incidents. Accompagner les salariés dans l'animation des ¼ heures sécurité.
- ▶ Analyser les causes des accidents et presque-accidents.

3. Manager les salariés et développer leur employabilité, en lien avec les contrats d'objectifs individuels

- ▶ Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié, accompagner, contrôler et restituer.
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés (savoir-être, savoir-faire / méthode de travail). Etre pédagogue dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ Partager avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel les informations professionnelles et sociales pertinentes relatives aux salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels.

4. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel.
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation.
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client, au mieux des intérêts d'Ares, tout en préservant la qualité de la relation
- ▶ Remonter vers la Responsable d'Exploitation les informations appropriées relatives au client. Savoir réorienter ou relayer le client vers le bon décisionnaire Ares (Responsable d'Exploitation, commercial, ...).
- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel.
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation.
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client, au mieux des intérêts d'Ares, tout en préservant la qualité de la relation.

5. Développer et partager son expertise sur les métiers de Log'ins

- ▶ Assurer la transmission de ces savoir-faire vers les salariés afin de garantir la bonne exécution de la prestation, conformément au cahier des charges client et aux exigences d'Ares.
- ▶ Contribuer à la capitalisation au sein de Log'ins et d'Ares des bonnes pratiques métiers.

6. Piloter la performance de la prestation

- ▶ Piloter la Performance opérationnelle et économique : reporting opérationnel, amélioration/optimisation de la productivité/rentabilité, éléments de facturation.

Des missions additionnelles pourront vous être confiées en fonction de votre profil.

EXPERIENCES REQUISES : Une expérience dans le secteur de la logistique est souhaitée. Une expérience en encadrement d'équipe est souhaitée.

COMPETENCES : Permis de conduire obligatoire. CACES 1 serait un plus.
Maîtrise des outils bureautiques et capacité à travailler avec un WMS.

QUALITES PERSONNELLES : Sensibilité au projet social. Adaptabilité et flexibilité. Autonomie et proactivité.

REMUNERATION : 2100€ brut mensuel pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurant de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.

La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.

**Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :
ares-n0rot2ejdg@candidature.beetween.com**

