



www.groupeares.fr

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Date de début : dès que possible

Type de contrat : CDI

Lieu : Paris 18e + déplacements

IDF . **Permis B serait un plus**

L'ENTREPRISE

Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 650 salariés dont 500 en insertion.

Ares Services Paris est l'un des établissements du Groupe. Créé en 1993, il compte **85 salariés dont 65** en insertion. Cet établissement intervient chez ses clients comme sous-traitant d'une partie de leur chaîne logistique et possède son propre atelier logistique.

Deux postes sont ouverts : un poste pour l'atelier et un pour les activités extérieures.

Pour l'atelier de logistique, le Responsable d'Exploitation (REX) aura pour mission de coordonner et de gérer une activité de routage : préparation de commandes, confection de kits et mise sous pli, e-commerce. Le REX supervise 3 Chefs d'équipes qui encadrent 25 salariés en parcours ainsi que 2 chargés d'exploitation responsables de l'administration des ventes et des relations clients.

Pour les activités réalisées chez nos clients, le REX aura pour mission de coordonner et animer la production de plusieurs activités extérieures existantes (25 salariés en parcours) : nettoyage pour Air France, logistique pour la FNAC. Il aura en charge de lancer et piloter une nouvelle activité de livraison en sortie de caisse pour Monoprix (25 nouveaux ETP prévus en Janvier 2019). L'équipe sera composée de 5 Chefs d'équipes qui travailleront à terme avec 50 salariés en parcours.

MISSIONS

Sous la responsabilité du Directeur, vos missions principales seront :

1. **Volet opérationnel** : Piloter la réalisation des prestations clients pour en assurer la performance économique

- ▶ Manager opérationnellement les Chefs d'Equipe
- ▶ Respecter les engagements de coûts, qualité et délai
- ▶ Planifier les activités et affecter les ressources (salariés en insertion et équipes de permanents)
- ▶ Mettre en œuvre des actions d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la qualité de service
- ▶ Suivre la marge financière

La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.

- ▶ Gérer la facturation
- ▶ Définir les besoins en approvisionnement des différents chantiers. Gérer les achats selon les procédures définies
- ▶ Garantir le respect de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité

2. Volet Commercial : Animer la relation client et développer le chiffre d'affaires

- ▶ Animer la relation client : suivi de la satisfaction, rapport d'activité et plan d'action
- ▶ Identifier de nouvelles opportunités commerciales
- ▶ Réaliser des devis
- ▶ Elaborer des propositions commerciales avec le service commercial du siège (DOP)

3. Volet social : Contribuer à l'intégration et la progression sociale et professionnelle de chaque salarié en insertion

- ▶ Participer aux réunions sociales hebdomadaires avec les chargés d'accompagnements et les chefs d'équipes : évaluations des salariés en insertion (bilan social et professionnel)
- ▶ Assurer, via les Chefs d'équipe, l'adaptation des salariés en insertion au poste de travail : acquisition de savoir-faire et savoir-être professionnels nécessaires à leur réinsertion

4. Manager l'équipe d'encadrants

- ▶ Manager les chefs d'Equipe, prioriser leurs tâches et en faire le suivi (délai, qualité, conformité)
- ▶ Participer au recrutement, la formation, la coordination des chefs d'équipe
- ▶ Contribuer à développer la motivation, à entretenir une ambiance de travail positive et professionnelle.
- ▶ Gérer les désaccords éventuels.
- ▶ Veiller à ce que les équipes soient régulièrement informées des projets du groupe et du service.

Le contenu de poste peut évoluer en fonction des besoins du site

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION : Formation Master 2 de gestion, entrepreneuriat, école de commerce, école d'ingénieur, Institut d'Etudes Politiques ou équivalent.

EXPÉRIENCE : Expérience de management terrain de minimum 5 ans de préférence dans le secteur logistique. Expérience dans le secteur de l'ESS serait un plus.

COMPÉTENCES : Permis B serait un plus. Bonne maîtrise du pack office (Excel particulièrement). Rigueur, organisation, bonne capacité d'analyse afin d'organiser la production et de chiffrer les besoins (Devis, ...).

QUALITÉS PERSONNELLES : Esprit entrepreneurial, autonomie et prise d'initiative, goût pour le challenge commercial, sensibilité au projet social.

RÉMUNÉRATION : à partir de 2900€ brut pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurants de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.

Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à : ares-q8czer4t8b@candidature.between.com

